

dailypay. pago diario

¿Tienes curiosidad por saber cómo puedes aprovechar plenamente el poder de **&?** El **conjunto de programas y beneficios de Invertir en usted** está aquí para ayudarlo a alcanzar más y respirar mejor.

Es por eso que estamos orgullosos de asociarnos con DailyPay (pago diario) para Proporcionarle acceso a su pago cuando lo necesite, al igual que las herramientas y recursos para alcanzar sus objetivos financieros.

P. ¿Qué es DailyPay (pago diario)?

A. DailyPay (pago diario) es un beneficio **opcional** que le permite recibir su pago en cualquier momento antes del día de pago y realizar un seguimiento fácil de cuánto está ganando. Se trata de una actualización de su sistema de nómina existente que le permite acceder a parte de su pago más rápido de lo que podría hacerlo de otra manera. DailyPay le brinda las herramientas y recursos para ayudarlo a alcanzar sus objetivos financieros.

P. ¿Cómo funciona DailyPay?

A.

- A medida que trabaje durante la semana, acumulará un Saldo disponible basado en el total de horas trabajadas.
- DailyPay está conectado al sistema de cronometraje de su empleador y recibe informes automatizados de sus horas trabajadas.
- Su Saldo Disponible es una aproximación de sus ganancias en función de las horas que ha trabajado, excluyendo horas extras, bonificaciones, reembolsos, diferenciales (prima temporal o pago de actualización), comisiones y retenciones (impuestos, embargos, etc.).
- Cualquier ganancia que no esté disponible para transferencia antes del día de pago se incluirá en el pago restante que se le enviará sin cargo el día de pago.
- **En otras palabras, su Saldo Disponible es dinero que ya ha ganado.** Tendrá acceso a cualquier monto hasta el Saldo disponible incluido en su cuenta DailyPay.

P. ¿Cómo me registro?

A.

- Descargue la **aplicación DailyPay** en App Store o Google Play.
- Regístrese en el **sitio de DailyPay:** (<http://www.dailypay.com>).
- **un mensaje de texto con la palabra "INICIO"** al 66867.

P. ¿Hay cargos por realizar una transferencia?

R. Al igual que en un cajero automático, solo paga una tarifa cuando realiza una transferencia.

Tipo de Transferencia	Velocidad y frecuencia	Tarifa por transferencia
Instante	Disponible al instante, según sea necesario	\$3.49
Siguiente día de negocios	Disponible el siguiente día hábil, según sea necesario	ACH sin cargo (1-3 días hábiles) *

P. Si hago una transferencia, ¿cómo cambiará mi depósito directo?

A.

- Una vez que realice una transferencia, su depósito directo cambiará a DailyPay Cuenta y DailyPay le pagará a menos que decida cancelar.
 - Es posible que reciba una notificación en Kronos indicando que autorizó un cambio de método de pago.
- Cualquier actualización o cambio en su información de depósito directo debe realizarse **dentro de DailyPay.** o podría haber un **retraso** en su pago.
- Su líder directo y el Departamento de Recursos Humanos no tendrán visibilidad de su cuenta en DailyPay. Una vez activo en DailyPay, las preguntas sobre su saldo y/o cuentas de depósito directo deberán dirigirse a DailyPay.

You have
Questions.

We have
Answers.

P. ¿A quién puedo comunicarme para obtener más información?

A.

- Los asociados también pueden visitar dailypay.com/employee para obtener más información, incluidos videos, preguntas frecuentes y testimonios de asociados.
- Horario comercial: 24 horas al día, 7 días a la semana
- Correo electrónico y teléfono: empleado.support@dailypay.com, +1 (866) 432-0472
- Chat: ayuda.dailypay.com

You have
Questions.

We have
Answers.

	Pago diario 1-866-432-0472 Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.	Tarjeta de pago inteligente 1-866-313-6901 Abierto los 7 días de la semana, las 24 horas del día.	RRHH directo 1-866-473-4728 Abierto de lunes a viernes 9 a.m. a 6:30 p.m. EST.
Confirme dónde se emitió el cheque de pago quincenal (si <u>no está</u> inscrito en DailyPay)			X
Confirme la cuenta donde se emitió el cheque de pago quincenal (si está inscrito en DailyPay)	X		
Asistencia para actualizar mi depósito directo (no inscrito en Daily Pay)			X
Asistencia para actualizar mi depósito directo (inscrito)	X		
Activar mi tarjeta Wisely Pay		X	
Informar un problema con la tarjeta Wisely Pay		X	
Reportar pérdida o robo de mi tarjeta Wisely Pay / Solicitar una tarjeta de reemplazo		X	
Pregunta sobre mi Cuenta de DailyPay	X		
¿Cómo se calculan mis fondos de DailyPay ?	X		
Pregunta sobre el desglose de los ingresos quincenales en la nómina de la empresa en HR Access (por ejemplo, deducciones de impuestos, horas declaradas, deducciones de beneficios)			X
Pregunta sobre mis fondos de DailyPay	X		
Inscribirse en el programa de DailyPay	X		
Cancelar inscripción en el programa DailyPay	X		

P. ¿Qué hace DailyPay?

A. DailyPay le brinda más control sobre su pago. Puede utilizar DailyPay para ahorrar para facturas, evitar cargos por pagos atrasados y ayudar a planificar los gastos de la siguiente manera:

- Monitoreo de ganancias en tiempo real según las horas trabajadas (gratis)
- Transferencia de ganancias de 1 a 3 días hábiles (ACH sin cargo)
- Transferir ganancias al instante (\$3,49)
- Ahorro de cada cheque de pago (opcional, configuración y transferencia gratuitas)

P. ¿DailyPay es un préstamo?

A. DailyPay no es un préstamo. Es simplemente una actualización de nuestra experiencia de pago actual que permite a los miembros de nuestro equipo acceder a parte de su pago más rápido de lo que podrían hacerlo de otra manera. La cantidad de dinero a la que tiene acceso se basa en sus horas trabajadas, lo que significa que ya ganó este dinero, pero aún no lo ha pagado.

¿Cómo funciona DailyPay?

R. DailyPay está conectado al sistema de cronometraje de su empleador y recibe informes automatizados de sus horas trabajadas. Su Saldo DailyPay es una aproximación de sus ganancias en función de las horas que ya ha trabajado, menos cualquier retención como impuestos, embargos, etc. A medida que trabaje durante la semana, acumulará su Saldo DailyPay disponible. Cualquier ganancia que no esté disponible para transferencia antes del día de pago se incluirá en el pago restante que se le enviará sin cargo el día de pago.

- Tiendas Nota: Es importante que las horas trabajadas se informen de manera oportuna y precisa para poder aprovechar al máximo sus fondos. El proceso de reconciliación de tarjetas de tiempo sigue siendo el mismo y tanto el asociado como el SLT son responsables de marcar correctamente las tarjetas de tiempo. Utilice el QRG de conciliación de marcas de tiempo en Kronos para obtener instrucciones paso a paso.

P. ¿Cuándo funciona DailyPay ?

A. DailyPay está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Los asociados pueden transferir cualquier monto de su saldo de pago disponible a su cuenta corriente de depósito directo, tarjeta de débito prepaga o tarjeta de nómina. Al final del período de pago, cualquier saldo restante se depositará automáticamente desde su cuenta DailyPay a su cuenta bancaria (sin costo alguno para usted) en el día de pago programado regularmente.

P. ¿Qué pasa si no hago una transferencia durante un período de pago?

R. Si no realiza transferencias durante un período de pago determinado, todo su saldo salarial se depositará en su cuenta bancaria (sin costo alguno para usted) en su día de pago programado regularmente.

P. ¿Cuánto dinero tendré disponible antes del día de pago?

R. Tendrá acceso a cualquier monto hasta el Saldo disponible incluido en su cuenta en línea DailyPay. Su tasa de pago adelantado puede aumentar o disminuir después del primer cheque de pago, según su salario neto, después de considerar deducciones como impuestos, contribuciones de jubilación, etc. El pago restante no incluido en su Saldo Disponible se le pagará automáticamente sin costo alguno en su día de pago normal.

Cosas para recordar:

1. Su saldo DailyPay disponible siempre será menor que el total de dólares ganados.
2. Sólo se calcula la tasa de salario base. Se excluyen los golpes fallidos y los golpes no igualados. Es imprescindible marcar con precisión las entradas y salidas de las tarjetas de tiempo.
 - a. La tarifa de pago base incluye: pago de prima de temporada alta, pago de operador de elevación elevada, orientación, pago adicional de entrenador, pago de promoción estacional, pago actualizado de asignación temporal
 - b. El pago de las primas de PTO, días festivos, turnos y horas extras y las horas de enfermedad no están incluidos.
3. Si no trabaja horas durante el período de pago, no tendrá un Saldo Disponible de DailyPay.

P. ¿Qué tan rápido recibiré mi dinero?

A. DailyPay ofrece dos tipos de transferencias: instantáneas y al día siguiente.

- **Instantáneo** = El dinero está disponible instantáneamente, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidas noches, fines de semana y días festivos.
- **Día siguiente** = Las transferencias solicitadas antes de las 11:00 p. m. EST están disponibles en la mañana del siguiente día hábil. Los días hábiles se definen de lunes a viernes, excluidos los días festivos.

Cosas para recordar :

- Para utilizar **DailyPay Instant**, deberá **ingresar su tarjeta de débito o número de tarjeta de pago** en la página "Configuración de cuenta" a través del sitio web o la aplicación DailyPay.
- **¿Por qué? Las transferencias** DailyPay Instant se envían a través de un tipo de mecanismo diferente al de las transferencias regulares (ACH) enviadas a números de ruta y de cuenta.
- **Usando la aplicación:**
 1. Desde la pantalla de inicio, haga clic en las tres barras en la parte superior izquierda.
 2. Haga clic en [Configuración] > [Tarjetas de débito] > [Agregar tarjeta de débito].
 3. Agregue su información y haga clic en [Enviar].
 4. Se le pedirá que verifique su identidad mediante un código enviado por mensaje de texto.
- **Usando el sitio web:**
 1. Vaya a https://www.dailypay.com/account_settings e inicie sesión.
 2. Haga clic en [Tarjetas de débito].
 3. Agregue la información de su tarjeta de débito y haga clic en [Enviar].
 - Se le pedirá que verifique su identidad mediante un código enviado por mensaje de texto.

P. ¿Cuánto cuesta DailyPay?

R. Al igual que un cajero automático, solo paga por DailyPay cuando lo usa.

Las transferencias instantáneas cuestan \$3.49 y no se aplican cargos por transferencias solicitadas durante 1 a 3 días hábiles.

P. ¿Cuál es la cantidad máxima en dólares que puedo transferir en un día? ¿Cuál es el monto mínimo en dólares?

A. Puedes transferir hasta \$1,000 en un solo día. El monto mínimo de transferencia para cualquier transacción es de \$5.

P. ¿Con qué frecuencia puedo utilizar DailyPay?

A. Puedes realizar hasta cinco transferencias por día.

P. ¿Puedo usar DailyPay si recibo un cheque de pago en papel?

R. No, DailyPay está diseñado para funcionar con quienes reciben pagos mediante depósito directo (ya sea en una cuenta corriente, cuenta de ahorros, tarjeta de pago o tarjeta de débito). Puede comenzar a recibir pagos mediante depósito directo ingresando su información bancaria en la aplicación DailyPay.

P. ¿Cuándo se depositará el resto de mi cheque de pago en mi cuenta?

R. Ya sea que haya realizado una transferencia o no durante un período de pago determinado, su saldo se depositará en su cuenta al final del día hábil en su día de pago programado normalmente. El momento exacto dependerá de su institución financiera.

P. ¿Qué más ofrece DailyPay?

A. DailyPay también ofrece herramientas gratuitas para ayudarle a presupuestar, planificar gastos y trabajar hacia la seguridad financiera:

- **Alertas de actualización de saldo:** reciba mensajes de texto a medida que su saldo salarial aumente, en tiempo real, según las horas habituales de trabajo.
- **Ahorro automático:** Asigne una cantidad fija de su saldo disponible para que se envíe automáticamente a su cuenta de ahorros cada período de pago.

P. ¿Necesito una dirección de correo electrónico para utilizar DailyPay?

R. Sí, necesita una dirección de correo electrónico válida para utilizar DailyPay. Si cambia su información de contacto (número de teléfono, dirección o dirección de correo electrónico), deberá actualizarla en el sistema DailyPay.

P. ¿Qué pasa si no tengo una dirección de correo electrónico?

A. Para registrarse para obtener una cuenta gratuita de Gmail

1. Vaya a la [página de creación de cuenta de Google](#).
2. Siga los pasos en pantalla para configurar su cuenta. Necesitará un número de teléfono para asistencia de verificación y bloqueo.
3. Utilice la cuenta que creó para iniciar sesión en Gmail.

P. No recibí mi correo electrónico de bienvenida. ¿Qué pasó?

R. Es posible que el correo electrónico haya ido a sus carpetas "Spam" o "Papelería", según su proveedor de servicios de correo electrónico y sus preferencias de correo electrónico. Verifique ambas carpetas y, si es posible, busque la palabra "DailyPay". **Para usuarios de Gmail:** también puede buscar en la carpeta "Todos los correos". Si aún no puede encontrar el correo electrónico, comuníquese con el servicio de atención al cliente de DailyPay por teléfono, correo electrónico o chat.

Su horario de atención es las 24 horas del día los 7 días de la semana.

- Teléfono: 866-432-0472
- Correo electrónico: empleado.support@dailypay.com
- Chat: ayuda.dailypay.com

P. Recibí una notificación de mi banco sobre DailyPay. ¿Qué es esto?

R. Dependiendo de su banco, es posible que reciba una notificación sobre DailyPay después de solicitar su primera transferencia y/o cuando cambie su información de depósito directo. Esto se llama "nota previa" y *no* es un cargo; es simplemente una forma para que nosotros y DailyPay verifiquemos que su número de cuenta sea correcto. Puede ignorar esta notificación.

P. ¿Qué podría causar un retraso en mi cheque de pago?

R. No ingresar la información bancaria correcta o no actualizar su nueva información bancaria son las causas más comunes de un cheque de pago retrasado el día de pago. Si tiene problemas, comuníquese con el servicio de atención al cliente de DailyPay por teléfono, correo electrónico o chat. Su horario de atención es las 24 horas del día los 7 días de la semana.

- Teléfono: 866-432-0472
- Correo electrónico: empleado.support@dailypay.com
- Chat: ayuda.dailypay.com

P. ¿Qué sucede cuando tengo un saldo de pago negativo en DailyPay?

R. En el raro caso de que supere su saldo salarial, puede elegir entre tres opciones para devolver el monto del sobregiro:

1. Devuelva los fondos inmediatamente de las ganancias de su período de pago actual
2. Devolver los fondos desde un banco o cuenta de tarjeta diferente
3. Devuelva los fondos en cuotas durante tres períodos de pago
 - Si elige la opción de pago a plazos, no podrá transferir los salarios anticipados hasta que el saldo negativo se pague en su totalidad.

P. Actualmente estoy usando DailyPay y necesito actualizar mi información de depósito directo. ¿Cómo debería hacer esto?

A. Aplicación o sitio web:

1. Inicie sesión en su aplicación DailyPay o en su cuenta DailyPay a través de la computadora
2. Haga clic en las 3 barras en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio.
3. Haga clic en [Configuración] > [Cuentas bancarias] > [Agregar nueva cuenta bancaria]
4. Si esta es su cuenta corriente, haga clic en [Corriente]. Si esta es su cuenta de ahorros, haga clic en [Ahorros].
5. Añade tu nueva información bancaria.
6. Si desea recibir el pago restante en cada período de pago en esta cuenta, seleccione la casilla de verificación [Cuenta principal].
7. Haga clic en [Enviar]. Se le pedirá que verifique su identidad mediante un código enviado por mensaje de texto.
8. Haga clic en los tres puntos a la derecha de la cuenta anterior en la pantalla Cuentas bancarias. Haga clic en [Eliminar cuenta bancaria]. Se le pedirá que verifique su identidad mediante un código enviado por mensaje de texto.

Cosas para recordar: actualice su información de depósito directo únicamente en DailyPay.

NO actualice su información de depósito directo en su plataforma de recursos humanos si está inscrito y utiliza DailyPay . Si necesita ayuda, comuníquese con el servicio de atención al cliente de DailyPay por teléfono, correo electrónico o chat. Su horario de atención es las 24 horas del día los 7 días de la semana.

- Teléfono: 866-432-0472
- Correo electrónico: empleado.support@dailypay.com
- Chat: [ayuda.dailypay.com](https://www.dailypay.com/ayuda)

P. ¿Puedo tener varias cuentas de depósito directo con DailyPay?

R. Sí, puede tener **hasta dos cuentas, una “primaria” y otra “secundaria”**, a través de la función de ahorro gratuito. Esto se hace configurando una cuenta adicional junto con un monto de transferencia establecido cuando crea su cuenta DailyPay.

Cosas para recordar: si ya utiliza más de dos cuentas de depósito directo en su plataforma de nómina (por ejemplo, para dividir las ganancias), no tendrá esta función después de inscribirse en DailyPay.

P. ¿Cómo debo actualizar mi información de depósito directo si actualmente uso DailyPay?

R. Puede actualizar su información de depósito directo en DailyPay en cualquier momento yendo a la página "Configuración de cuenta", desplazándose hacia abajo hasta la sección "Cuentas bancarias" y haciendo clic en "Agregar nueva cuenta bancaria".

Si necesita ayuda, comuníquese con el servicio de atención al cliente **de DailyPay al 866-432-0472.**

Nota importante: no necesita actualizar su información de depósito directo directamente con su empresa, solo DailyPay.

P. ¿Cómo puedo cancelar mi cuenta DailyPay?

R. Si sigue los pasos a continuación, puede cancelar su cuenta. Si realizó una transferencia de ganancias antes del día de pago, puede solicitar el cierre de la cuenta DailyPay en cualquier momento, pero recibiremos un cheque de pago final de su empleador para cubrir las transferencias que le enviamos anticipadamente y transferiremos cualquier pago restante a su banco. cuenta registrada.

Una vez que recibamos este cheque de pago final y el saldo de la cuenta esté cubierto, su cuenta se cancelará por completo. **Este proceso puede tardar hasta un par de períodos de pago para garantizar el cierre completo de la cuenta.** Su número de cuenta registrado se enviará automáticamente a su empleador como la cuenta de depósito registrada. No necesita actualizar su sistema de recursos humanos.

Aplicación y sitio web:

1. Haga clic en las tres barras en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio.
2. Haga clic en [Configuración] > [Cancelación de cuenta]
3. Revise la información, si desea continuar con la cancelación de

su cuenta, haga clic en [Cancelar mi cuenta]

4. Revise la información, verifique el motivo de la cancelación y haga clic en [Cancelar mi cuenta]

Cosas para recordar: Si cambió algún depósito directo o información de contacto mientras estaba inscrito y usando DailyPay, su información se actualizará automáticamente en el sistema HR Access. Tenga en cuenta que puede recibir una notificación en Kronos indicando que autorizó un cambio de método de pago.

P. Si tengo una tarjeta de pago Wisely, ¿puedo registrarme en DailyPay?

R. Sí, si tienes una tarjeta Wisely puedes usar DailyPay. Tendrás un par de pasos adicionales para configurar la inscripción para transferencias. Las instrucciones se pueden encontrar en el documento de una página, "Configuración de su tarjeta Wisely Paycard en DailyPay". Las instrucciones también se pueden encontrar a continuación.

1. Llame al número de soporte de Wisely que se encuentra en el reverso de su tarjeta y solicite la activación de "cargas de terceros".
2. Regístrese en DailyPay y agregue su tarjeta de pago a su información bancaria.

P. ¿Qué sucede si me inscribo en Acceso al salario ganado (Earned Wage Access) y dejo la empresa?

R. Si está inscrito en Earned Wage Access y deja la empresa, su cuenta DailyPay se cancelará una vez que se emita su cheque de pago final. Si BBW lo vuelve a contratar, puede volver a inscribirse en DailyPay actualizando su información en la aplicación DailyPay y realizando una transferencia anticipada. Una vez realizada la transferencia anticipada, su cuenta de depósito directo se trasladará de HR Access a DailyPay.

P. Si soy residente de Nevada, ¿cómo funcionan las transferencias DailyPay?

R. Los clientes de Nevada ahora pueden realizar transferencias instantáneas sin restricciones en cuanto a tarifas o monto de las transferencias. Además de las transferencias instantáneas, los usuarios también tienen la opción de realizar transferencias gratuitas al día siguiente.

Los requisitos en Nevada cambiaron recientemente y, como resultado, las ofertas de pago bajo demanda para los residentes de Nevada se modificaron como se establece anteriormente. DailyPay proporcionará actualizaciones relevantes según corresponda.