

## Tu nuevo beneficio de Guild | Preguntas frecuentes

Última actualización: 19 de octubre de 2023

[Visión general](#)

[Programas disponibles y cómo funciona el pago](#)

[Elegibilidad](#)

[Primeros pasos con un programa](#)

[Ayuda del equipo de asistencia del Guild](#)

[Requisitos académicos](#)

[Si los planes cambian](#)

---

### Visión general

Bath & Body Works se asoció con Guild para ayudar a los asociados a encontrar y acceder a oportunidades de aprendizaje con matrícula gratuita.

Puedes inscribirte en programas de aprendizaje como:

- Títulos universitarios y certificados en áreas de alto crecimiento como negocios, cadena de suministro, tecnología y digital, análisis de datos, aprendizaje básico y más
- Finalización de la escuela secundaria y programas de preparación para la universidad
- Aprendizaje de los idiomas inglés y español

¡Visita [bbw.guildeducation.com](http://bbw.guildeducation.com) para comenzar y postularte a un programa en tu catálogo de Guild hoy!

### ¿Qué programas están disponibles y cómo funciona el pago?

A través de tu beneficio de Guild, tienes acceso a programas de aprendizaje 100% gratuitos y parcialmente financiados. Hagamos una lectura rápida a los programas disponibles diseñados para ayudarte a desarrollar nuevas habilidades.

#### **Programas con matrícula 100% pagada (dentro de la red):**

100% de matrícula, cuotas obligatorias y libros<sup>1</sup> para programas académicos seleccionados dentro del mercado de aprendizaje de Guild, como el aprendizaje del idioma inglés, la finalización de la escuela secundaria, la preparación para la universidad y la alfabetización digital.

**Programas de matrícula financiados parcialmente (dentro de la red):** BBW proporcionará hasta \$5,250 por año de financiamiento para títulos y certificados de pregrado. Los libros y demás materiales académicos requeridos y las tarifas de los cursos serán reembolsados hasta el límite máximo anual del programa.

*Guild enviará los pagos de matrícula y/o cuotas directamente a la entidad Educativa en su nombre, tanto para los programas con matrícula gratuita como para los financiados parcialmente.*

---

<sup>1</sup> Si corresponde, las subvenciones y becas se aplican a la matrícula y las tarifas antes de la financiación del empleador.

## ¿Cómo presento una solicitud de reembolso de libros y tarifas para mi programa dentro de la red?

Los afiliados deben presentar los recibos y el programa del curso para su reembolso a través de Guild en [reimbursement.guildeducation.com](https://reimbursement.guildeducation.com) después del inicio del trimestre y en un plazo 90 días calendario posteriores a la finalización del plazo. Envíe la documentación y los recibos requeridos dentro del plazo requerido para evitar la denegación del reembolso. Los asociados recibirán su reembolso aprobado en su nómina tan pronto como sea administrativamente posible (normalmente en dos o tres ciclos de pago).

## ¿Mi programa de beneficios de Guild a través de Bath & Body Works está sujeto a impuestos?

BBW le proporciona hasta \$5,250 por año calendario en asistencia educativa libre de impuestos para fines de impuestos federales y la mayoría de los impuestos estatales sobre la renta. La asistencia educativa (matrícula y gastos) *que exceda los \$5,250 en un año calendario* se tratará como tributable para el asociado para fines del impuesto federal sobre la renta y en todos los estados, excepto en AL, PA, NJ y Puerto Rico. El monto total de la asistencia educativa para los asociados que residen en AL, PA, NJ y Puerto Rico está totalmente sujeto a impuestos para propósitos del impuesto estatal o de Puerto Rico.

Para obtener más información fiscal, [lee este artículo en el Centro de ayuda de Guild.](#)

## Estoy matriculado en un programa 100% gratuito, pero veo un saldo sobresaliente en mi portal de socios de aprendizaje. ¿Tengo que pagarlo?

Si está inscrito en un programa con matrícula gratuita y cumple con todos los requisitos de elegibilidad al inicio de su período, no tiene que pagar ningún saldo pendiente en el portal de su socio de aprendizaje. Este saldo permanecerá pendiente hasta que BBW complete el pago, pero no hay obligación de su parte de pagarlo, y el saldo no afectará sus clases actuales ni su capacidad para inscribirse en cursos futuros.

Si tiene alguna pregunta sobre un saldo, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Guild.

## ¿Cubrirá Bath & Body Works el costo de un programa en el que estoy matriculado?

BBW solo pagará por programas selectos con matrícula gratuita y parcialmente financiados dentro del catálogo del Guild. Si actualmente estás inscrito en uno de estos programas, BBW solo pagará los cursos futuros una vez que seas elegible y hayas presentado la solicitud a través de [bbw.guildeducation.com](https://bbw.guildeducation.com).

Los pagos no se aplicarán de forma retroactiva por los cursos completados antes del lanzamiento de tu beneficio de Guild. Los asociados pueden ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Guild para recibir ayuda para solicitar la participación en los programas a través del beneficio de Guild.

## Elegibilidad

### ¿Quién es elegible?

Los asociados con sede en EE. UU. que trabajan en una tienda BBW o en un centro de distribución (DC) son elegibles después de 90 días consecutivos de empleo. Los asociados que actualmente se encuentran en una licencia de ausencia aprobada (LOA) no son elegibles. Los asociados de temporada no son elegibles para los beneficios educativos. Sin embargo, los asociados de temporada convertidos a fijos recibirán crédito para el requisito de empleo de 90 días en función de su antigüedad como asociados de temporada y serán elegibles para los beneficios del programa después de la conversión del estado de temporada. **\*\*Consulte la lista de todos los puestos de trabajo elegibles al final de este documento.**

Encuentre más información sobre la elegibilidad en [bbw.guildeducation.com](https://bbw.guildeducation.com).

## ¿Puede mi cónyuge, pareja o dependientes aprovechar el beneficio del Guild?

Actualmente, el beneficio de Guild solo está disponible para los asociados que trabajan en tiendas BBW o centros de distribución.

## ¿Mi gerente tiene que aprobar algo antes de que pueda inscribirme?

No. La filosofía de BBW es que la educación es una decisión individual y no debe ser determinado por la aprobación del gerente. Solo necesita cumplir con los requisitos de elegibilidad descritos anteriormente para participar.

## Comenzar con un programa

Una vez eliminadas las mayores barreras financieras, las oportunidades educativas están a nuestro alcance. Lo que sigue depende de usted. Aprenda nuevas habilidades, perfeccione las existentes o explore más opciones profesionales con acceso a programas seleccionados 100% gratuitos y parcialmente financiados a través de los socios de aprendizaje de alta calidad de Guild.

## ¿Cómo empiezo a usar mi beneficio?

- Visita [bbw.guildeducation.com](http://bbw.guildeducation.com)
- Crea una cuenta y completa tu perfil
- Explora tus opciones navegando por tu catálogo de programas
- Cuando estés listo para comenzar, simplemente haz clic en el botón "Iniciar solicitud ingreso de Guild".

Si tienes preguntas sobre tus beneficios o necesitas ayuda para elegir un programa, selecciona cualquiera de los botones "Contactar con el servicio de asistencia de la hermandad" en el portal de tu hermandad.

## ¿Cómo puedo encontrar el programa adecuado para mí?

El cuestionario de recomendación de programas de Guild puede ayudarlo a descubrir posibles programas que se ajusten a sus intereses y calificaciones en función de sus respuestas a algunas preguntas rápidas.

## ¿Cómo me inscribo?

Primero debe completar una solicitud en [bbw.guildeducation.com](http://bbw.guildeducation.com). El soporte de Guild puede ayudarlo con el proceso de solicitud y también ayudarlo a inscribirse y comenzar su programa.

## ¿Están estos programas diseñados para adultos que trabajan?

BBW eligió programas para ayudarte a encajar el aprendizaje en tu horario de vida. Muchos de estos programas ofrecen múltiples fechas de inicio por año y se llevan a cabo en línea para adaptarse a la necesidad de horarios flexibles.

## ¿Se agregarán otros socios y programas de aprendizaje al catálogo?

Continuaremos evaluando las opciones ofrecidas en el catálogo de Guild en función de la participación de los asociados, los comentarios y las necesidades de la fuerza laboral en evolución. Informaremos a los asociados cuando se agreguen nuevos programas al catálogo.

## Ayuda del equipo de asistencia de Guild

## ¿Qué es el apoyo de soporte Guild?

Como parte de la asociación de BBW con Guild, los asociados tienen acceso al apoyo de Guild. El equipo de especialistas y entrenadores de soporte de Guild puede ayudarte a comenzar un programa y tener éxito en el camino. El equipo de soporte de Guild está a solo una llamada o mensaje de distancia, es completamente gratuito y puedes hablar con ellos con la frecuencia (o tan poco) como quieras.

Los miembros del equipo de apoyo de Guild con los que puedes trabajar incluyen:

### *Especialistas de Guild*

Puedes trabajar con un especialista de Guild después de crear una cuenta en [bbw.guildeducation.com](http://bbw.guildeducation.com). Ellos son la persona si tienes preguntas generales sobre tu beneficio de Guild, elegibilidad, pagos o cualquier detalle. También pueden ayudarte a pensar en programas que se ajusten a tus objetivos y próximos pasos.

### *Entrenadores de crecimiento*

Los asesores de crecimiento te ayudan a tener éxito una vez que te inscribes en un programa. Pueden ayudar con la gestión del tiempo, el establecimiento de objetivos y la responsabilidad, la motivación, la celebración del éxito y mucho más. Puedes hablar con un asesor de Crecimiento tan a menudo (o tan poco) como quieras.

## Requisitos académicos

### ¿Hay un límite en el número de cursos que puedo tomar por trimestre?

Los límites de los mandatos varían en función de cada socio de aprendizaje y programa. Los asociados deben trabajar con su compañero de aprendizaje y el apoyo del Guild para comprender el límite de cursos por trimestre.

### ¿Hay un límite en la cantidad de programas que puedo tomar durante el período de mi empleo?

A los asociados se le permite participar en un solo a la vez programa patrocinado por BBW a través de [bbw.guildeducation.com](http://bbw.guildeducation.com) (Grados de asociado, licenciaturas, programas cortos o programas de aprendizaje funcional) Sin embargo los asociados pueden matricularse en una doble especialización/memorización dentro de un programa aprobado de prioridad empresarial.

### ¿Existen requisitos Mínimos de carga académica?

No, no hay requisitos mínimos de carga académica para los asociados

### ¿Hay un requisito de Calificación?

¿Existe un requisito de calificación?

Para seguir siendo elegible para su beneficio Guild, los asociados deben mantener un promedio de calificaciones acumulativo (cGPA) de 2.0 o superior para programas de pregrado. Su cGPA se verificará al comienzo de cada trimestre según los requisitos de progreso académico estándar de Guild. Todos los asociados con un cGPA inferior a 2,0 para programas de pregrado serán responsables del pago hasta que el cGPA supere el límite correspondiente.

### **¿La educación será en línea o en persona?**

Los programas se ofrecen en línea, así usted podrá elegir el horario que se ajuste a sus necesidades. Dependerá de su programa, algunos cursos pueden requerir en clases en persona, así como las pasantías o prácticas.

### **¿Los programas están dispuestos en varios lenguajes?**

Actualmente. Todos los programas están solamente en inglés, pero Guild ofrece programas de aprendizaje del idioma inglés y especialistas bilingües quienes le pueden ayudar a responder preguntas tanto en español como en Criollo Haitiano para los asociados de BBW quienes prefieren hablar cualquiera de estos idiomas. Después de completar el perfil de Guild, los asociados pueden usar el botón contactar con el soporte de Guild” para hablar con un especialista bilingüe.

### **Si los planes cambian**

#### **¿Seguiré siendo elegible para el Beneficio Guild si me voy de Bath and Body Works?**

Ya no serás elegible para el beneficio del BBW Guild después que te retires de la compañía. Puedes continuar tu educación, pero serás responsable por cubrir todos los costos posteriores. Si dejas la compañía en medio del término, BBW seguirá cubriendo los costos para ese plazo y usted no tendrá que reembolsar a BBW por ese plazo.

#### **¿Si yo me retiro de Bath and Body Works, tendría que reembolsar algo?**

No, usted no está obligado a reembolsar a BBW por ningún nivel finalizado si se retira o separa de la compañía.

#### **¿Puedo transferir programas en una fecha posterior?**

Guild se compromete a ayudarte a encontrar una experiencia de aprendizaje que se ajuste a tus metas personales y profesionales. Si deseas transferir o cambiar de programa, ponte en contacto con el servicio de asistencia Guild, ellos te pueden ayudar y te guiaran a lo largo del proceso.

#### **¿Tendría que devolver algo si no completo mi programa?**

Nosotros le recomendamos encarecidamente que complete cualquier programa en el que se inscriba, no se le pedirá que pague nada si lo abandona. Si usted necesita asistencia durante su programa, usted puede contactar a su entrenador de Crecimiento de Guild. Ellos le pueden ayudar a continuar estar motivado, poner en práctica nuevas habilidades de administración de tiempo y mantenerse encaminado en su programa.

## Después de completar mis clases, ¿debo permanecer en Bath & Body Works durante un período de tiempo específico?

Esperamos que nuestros asociados sigan creciendo en sus carreras, pero no es necesario que permanezcan con la compañía por un periodo específico.

## Contáctenos

**Por Teléfono:** Si quieres hablar con el equipo de soporte de Guild por teléfono, puedes **llamar al número gratuito 1-800-985-4027 entre las 9 a. m. y las 9 p. m., hora del este**, y se te dirigirá a un especialista.

**Por mensaje (Chatear):** Ingrese a [bbw.guildeducation.com](http://bbw.guildeducation.com) y haga clic en "Chat" en la esquina inferior derecha para obtener asistencia inmediata entre las 9 a. m. y las 9 p. m. MT.

**Ponte en contacto con el servicio de asistencia de Guild:** Ve a [bbw.guildeducation.com](http://bbw.guildeducation.com) y haz clic en "Contactar con la asistencia Guild". Tu pregunta se dirigirá a un especialista del Guild, que se pondrá en contacto contigo pronto por correo electrónico.

**Preguntas generales:** Póngase en contacto con su representante de recursos humanos.

## \*\*Títulos de trabajo elegibles

Técnico de Mantenimiento Asociado en Formación  
BBW jefe de cajero  
BBW Empleado Titular  
BBW Líder externo  
BBW Soporte de ventas  
BBW Supervisor  
BBW Más vendido  
Gerente de tienda de CA  
Técnico de Control  
DC Administrativo  
Coordinador de datos de DC

Líder del Grupo Ctr de Distribución  
Administrador del Proyecto de Instalaciones  
Operador de equipo de elevación alta LLS  
Técnico de HVAC  
Técnico de Control Líder  
Técnico jefe de Mantenimiento de Vehículos  
Técnico Asociado de Mantenimiento  
Técnico jefe de Mantenimiento  
Técnico de Mantenimiento  
Manipulador de mercancías  
Procesador de mercancías  
Administrador de Operaciones BBW  
Despachador de Operaciones

Cargador de salida LLS  
Asociado de Ventas  
Técnico Senior de HVAC  
Técnico de Mantenimiento Sr  
Técnico Sr de Mantenimiento de Vehículos  
Gerente de Tienda  
Centro de Distribución Supv  
Mantenimiento de Supv  
Coordinador del Programa de Capacitación BBW  
Técnico de Mantenimiento de Vehículos  
Secretaria de WCS  
Coordinador de Patio