

Votre nouvel avantage Guild | Questions fréquemment posées

Dernière mise à jour : 19 octobre 2023

[Aperçu général](#)

[Programmes disponibles et modalités de paiement](#)

[L'éligibilité](#)

[Commencer avec un programme](#)

[Aide de Guild support](#)

[Exigences académiques](#)

[En cas de changement de programme](#)

Aperçu général

Bath & Body Works s'est associé à Guild pour aider les associés à trouver et à accéder à des opportunités d'apprentissage sans frais de scolarité.

Vous pouvez vous inscrire à des programmes d'apprentissage tels que :

- Diplômes et certificats collégiaux dans des domaines à forte croissance tels que les affaires, la chaîne d'approvisionnement, la technologie et le numérique, l'analyse de données, l'apprentissage fondamental, et plus encore.
- L'achèvement des études secondaires et les programmes de préparation à l'université.
- Apprentissage de l'anglais et de l'espagnol

Visitez bbw.guileducation.com pour commencer et vous inscrire à un programme dans votre catalogue Guild dès aujourd'hui !

Quels sont les programmes disponibles et comment fonctionne le paiement ?

Grâce à votre avantage Guild, vous avez accès à des programmes d'apprentissage 100 % gratuits et partiellement financés. Jetons un coup d'œil rapide aux programmes disponibles conçus pour vous aider à construire de nouvelles compétences.

Programmes dont les frais de scolarité sont pris en charge à 100 % (dans le réseau) (in-network):

100% des frais de scolarité, des frais obligatoires et des livres^[1] pour des programmes académiques sélectionnés au sein du marché de l'apprentissage Guild, tels que l'apprentissage de l'anglais, l'achèvement des études secondaires, la préparation à l'université et l'alphabétisation numérique. (digital literacy)

Programmes de frais de scolarité partiellement financés (dans le réseau) (in-network) :

BBW fournira jusqu'à 5 250 \$ par année de financement pour les diplômes de premier cycle (undergraduate degrees) et les certificats. Les manuels et les frais de cours requis seront remboursés jusqu'à jusqu'au montant maximal annuel du programme.

La Guilde enverra les paiements des frais de scolarité et/ou des frais directement au partenaire d'apprentissage en votre nom pour les programmes sans frais de scolarité et les programmes partiellement financés.

Comment soumettre une demande de remboursement pour les livres et les frais de scolarité de mon programme de formation ?

Les associés doivent soumettre les reçus et un syllabus de cours pour obtenir un remboursement utilisant l'adresse Guild : reimbursement.guildeeducation.com après le début du trimestre et dans les 90 jours calendaires suivant la fin du trimestre. Veuillez soumettre les documents et les reçus demandés dans les délais prescrits afin d'éviter un refus de remboursement. Les associés recevront le remboursement approuvé dans leur paie dès que cela sera administrativement possible (généralement dans un délai de deux à trois cycles(périodes) de paiement).

[1] S'il y a lieu, les subventions et les bourses d'études sont appliquées aux frais de scolarité et aux frais de scolarité avant le financement de l'employeur.

Mon programme d'avantages Guild de Bath & Body Works doit-il être imposé (taxable) ?

BBW vous fournit jusqu'à 5 250 \$ par année en aide à l'éducation sans payer d'impôts et de l'impôt sur le revenu au niveau fédéral et dans la plupart des États. L'aide à l'éducation (frais de scolarité et dépenses) *dépassant 5 250 \$ au cours d'une année civile* sera considérée comme imposable pour l'associé aux fins de l'impôt fédéral sur le revenu et dans tous les États, à l'exception de l'AL, de la PA, du NJ et de Porto Rico. Le montant total de l'aide à l'éducation pour les associés résidant en AL, PA, NJ et à Porto Rico est entièrement imposable aux fins de l'impôt sur le revenu de l'État ou de Porto Rico.

Pour plus d'informations sur les taxes, [read this article on Guild's Help Center.](#)

Je suis inscrit à un programme 100 % gratuit, mais je vois un solde impayé sur mon portail de partenaire éducatif. Est-ce que je dois le payer ?

Si vous êtes inscrit à un programme sans frais de scolarité et que vous remplissez toutes les conditions d'admissibilité à la date de début de votre trimestre, vous n'avez pas à payer le solde impayé que vous voyez sur votre portail de partenaires d'apprentissage. Ce solde restera impayé jusqu'à ce que BBW effectue le paiement, mais il n'y a aucune obligation de votre part de payer, et le solde n'aura pas d'impact sur vos cours actuels ou sur votre capacité à vous inscrire à des cours futurs.

Est-ce que Bath & Body Works couvrira le coût d'un programme auquel je suis actuellement inscrit ?

BBW ne prend en charge que certains programmes gratuits et partiellement financés du catalogue Guild (Guild catalog). Si vous êtes actuellement inscrit à l'un de ces programmes, BBW ne paiera pour les cours futurs sauf si vous êtes admissible et que vous avez fait une demande par l'intermédiaire de bbw.guildeducation.com.

Les paiements ne seront pas appliqués rétroactivement pour les cours suivis avant le lancement de votre prestation Guild. Les associés peuvent contacter le service d'assistance Guild pour obtenir de l'aide afin de postuler à des programmes dans le cadre Guild avantages

Éligibilité

Qui est éligible?

Les associés titulaires en cours de service aux États-Unis qui travaillent dans un magasin BBW ou un centre de distribution (DC) sont éligibles après 90 jours consécutifs d'emploi. Les associés en congé autorisé (LOA) ne sont pas éligibles. Les associés saisonniers n'ont pas droit aux allocations d'études. Cependant, les associés saisonniers convertis en employés permanents recevront un crédit pour la période d'emploi de 90 jours basé sur leur ancienneté en tant qu'associés saisonniers et seront éligibles aux avantages du programme après leur conversion du statut saisonnier ***Voir la liste de tous les titres d'emploi admissibles à la fin du présent document.*

Pour plus d'informations sur l'éligibilité, voir bbw.guildeducation.com.

Mon conjoint, mon partenaire ou les personnes à ma charge peuvent-ils profiter de l'avantage Guild ?

Actuellement, le bénéfice Guild n'est disponible que pour les associés travaillant dans les magasins BBW ou les centres de distribution.

Mon responsable doit-il approuver quoi que ce soit avant que je puisse m'inscrire ?

Non. La philosophie de BBW est que l'éducation est une décision individuelle et ne devrait pas l'être déterminé par l'approbation du responsable. Vous n'avez qu'à remplir les conditions d'admissibilité décrites ci-dessus pour participer.

Démarrer un programme

Les principaux obstacles financiers ayant été levés, les possibilités d'éducation sont à la portée de tous. La suite dépend de vous. Apprenez de nouvelles compétences, perfectionnez celles que vous possédez déjà ou explorez d'autres options de carrière en accédant à certains programmes entièrement (100%) gratuits ou partiellement financés par les partenaires d'apprentissage Guild de haute qualité

Comment puis-je commencer à utiliser ma prestation (benefit) ?

- Visitez bbw.guildeducation.com
- Créez un compte et complétez votre profil
- Explorez vos options en parcourant (en consultant) votre catalogue de programmes.
- Lorsque vous êtes prêt à commencer, il vous suffit de cliquer sur "Start Guild application".

Si vous avez des questions sur vos avantages (benefits) ou si vous avez besoin d'aide pour choisir un programme, sélectionnez n'importe quel bouton "Contacter le support de Guild" ("Contact Guild support) sur votre portail Guild

Comment trouver le programme qui me convient ?

Le quiz de recommandation de programmes Guild peut vous aider à découvrir des programmes potentiels qui correspondent à vos intérêts et à vos qualifications, en fonction de vos réponses à quelques questions rapides.

Comment s'inscrire ?

Vous devez d'abord remplir un formulaire de candidature sur bbw.guildeducation.com. Le service d'assistance Guilde peut vous aider dans le processus de candidature et vous aider à vous inscrire et à commencer votre programme.

Est-ce que ces programmes sont-ils conçus pour les adultes qui travaillent ?

BBW a choisi des programmes qui intègrent parfaitement dans votre vie quotidienne. La plupart de ces programmes proposent plusieurs dates de début par an et se déroulent en ligne afin de répondre aux besoins d'horaires flexibles.

Est-ce que d'autres partenaires et programmes d'apprentissage seront-ils ajoutés au catalogue ?

Nous continuerons à évaluer les options offertes dans le catalogue Guild en fonction de la participation des associés, des commentaires et des besoins de la main-d'œuvre en constante évolution. Nous informerons les associés lorsque de nouveaux programmes seront ajoutés au catalogue.

Aide de l'assistance Guild (Guild support)

C'est quoi l'assistance Guild (Guild support) ?

Dans le cadre du partenariat entre BBW et Guild, les associés ont accès au Guild support. L'équipe de spécialistes et de coachs de Guild Support peut vous aider à démarrer un programme et à réussir tout au long du parcours. L'équipe d'assistance Guild n'est qu'à un coup de fil ou à un chat, c'est totalement gratuit et vous pouvez leur parler aussi souvent (ou aussi peu) que vous le souhaitez.

Les membres de l'équipe d'assistance de guild avec lesquels vous pourriez travailler sont les suivants

Spécialistes Guild

Vous pouvez travailler avec un spécialiste Guild après avoir créé un compte sur bbw.guildeducation.com. Il est votre interlocuteur privilégié si vous avez des questions d'ordre général sur les prestations Guild, l'éligibilité, les paiements ou tout autre détail. Ils peuvent également vous aider à réfléchir aux programmes qui correspondent à vos objectifs et aux prochaines étapes.

Growth Coaches (Accompagnateurs de développement)

Growth Coaches support vous aident à réussir une fois que vous vous êtes inscrit à un programme. Il peut vous aider à gérer votre temps, à vous fixer des objectifs et à vous responsabiliser, à vous motiver, à fêter vos succès, etc. Vous pouvez parler à Growth Coaches support aussi souvent (ou aussi peu) que vous le souhaitez.

Exigences académiques

Y a-t-il une limite au nombre de cours que je peux suivre par trimestre ?

La durée limite varie en fonction de chaque partenaire d'apprentissage et de chaque programme. Les associés doivent se renseigner sur la limite de cours par trimestre auprès de leur partenaire d'apprentissage et du service d'assistance Guild.

Y a-t-il une limite au nombre de programmes que je peux suivre pendant la durée de mon emploi ?

Les associés ne sont autorisés à participer qu'à un seul programme sponsorisé par BBW à la fois en utilisant bbw.guildeducation.com (diplômes d'associé, diplômes de licence, programmes courts ou programmes d'apprentissage de base). Cependant, les associés peuvent s'inscrire à une double spécialisation ou à une spécialisation/mineur dans le cadre d'un programme spécifique de priorité commerciale approuvé.

Y a-t-il un nombre minimum de cours à suivre ?

Non, il n'y a pas de quantité minimale de cours à suivre par l'associé.

Y a-t-il une exigence de grade ?

Pour continuer à bénéficier de ces avantages, les associés doivent maintenir une moyenne de 2.0 (cGPA) ou plus pour les programmes d'études de premier cycle. Votre cGPA sera vérifiée au début de chaque trimestre, conformément aux exigences de Guild en matière de progrès académique. Tous les associés ayant une moyenne de moins de 2,0 pour les programmes de premier cycle seront tenus de payer jusqu'à ce que la moyenne pondérée dépasse le seuil fixé.

L'enseignement se fera-t-il en ligne ou en personne ?

Les programmes sont proposés en ligne, ce qui vous permet de choisir celui qui correspond à votre emploi du temps et à vos besoins spécifiques. En fonction de votre programme, certains cours peuvent nécessiter une présence en personne, comme des stages.

Les programmes sont-ils disponibles en plusieurs langues ?

Actuellement, tous les programmes ne sont disponibles qu'en anglais, mais Guild propose des programmes d'apprentissage de l'anglais et des spécialistes bilingues qui peuvent répondre aux questions en espagnol et en créole haïtien pour les associés de BBW qui préfèrent s'exprimer dans l'une ou l'autre de ces langues. Après avoir complété leur profil Guild, les membres peuvent utiliser le bouton "Contacter le support Guild" et demander à parler à un spécialiste bilingue.

En cas de changement de plan

Est-ce que je serai toujours éligible au bénéfice Guild si je quitte Bath & Body Works ?

Vous n'êtes plus éligible à l'avantage BBW's Guild après avoir quitté l'entreprise. Vous pouvez poursuivre vos études après avoir quitté BBW, mais vous serez responsable de couvrir tous les

coûts ultérieurs. Si vous quittez l'entreprise au milieu d'un trimestre, BBW continuera à couvrir vos frais pour ce trimestre, et vous ne serez pas tenu de rembourser BBW pour ce trimestre.

Si je quitte Bath & Body Works, est-ce que je dois rembourser quelque chose ?

Non, vous n'êtes pas tenu de rembourser à BBW les stages effectués si vous quittez l'entreprise ou si vous vous en séparez.

Est-ce que je peux transférer des programmes à une date ultérieure ?

Guild s'engage à vous aider à trouver l'expérience d'apprentissage qui correspond le mieux à vos objectifs personnels et professionnels. Si vous souhaitez effectuer un transfert, contactez Guild support, qui vous guidera tout au long de la procédure.

Est-ce que je dois rembourser quelque chose si je ne termine pas mon programme ?

Bien que nous vous encourageons fortement à suivre tout programme auquel vous vous inscrivez, vous n'aurez rien à rembourser si vous abandonnez. Si vous avez besoin d'aide pendant votre programme, vous pouvez vous adresser à votre Guild Growth Coach. Ils peuvent vous aider et à vous motiver et à rester motivé, à mettre en pratique de nouvelles compétences en matière de gestion du temps et à rester sur la bonne voie tout au long de votre programme.

Après avoir terminé mes cours, est-ce que je suis obligé de rester chez Bath & Body Works pendant une période de temps spécifique ?

Nous espérons que tous nos associés continueront à développer leur carrière chez BBW, mais il n'y a pas d'obligation de rester dans l'entreprise pendant une période déterminée.

Contactez-nous

Par téléphone :

Si vous souhaitez parler au service d'assistance Guild par téléphone, vous pouvez **appeler le numéro gratuit 1-800-985-4027** entre 9 a.m.-9 p.m. MT. Et vous serez dirigé vers un spécialiste

Chat : Allez sur bbw.guildeducation.com et cliquez sur "Chat" dans le coin inférieur droit pour obtenir une assistance immédiate entre 9 a.m.-9 p.m. MT.

Contactez Guild support : Allez sur bbw.guildeducation.com et cliquez sur " Guild support". Votre question sera transmise à un spécialiste Guild, qui vous contactera bientôt par e-mail.

Questions en général: Contactez votre représentant des ressources humaines. (HR)

****Titres des postes éligibles**

Assoc Maintenance Technician in Training	Distribution Ctr Group Lead	Outbound Loader LLS
BBW Cashier Lead	Facilities Proj Administrator	Sales Associate
BBW Key Holder	High-Lift Equip Operator LLS	Sr HVAC Technician
BBW Offsite Lead	HVAC Technician	Sr Maintenance Technician
BBW Sales Support	Lead Control Technician	Sr Vehicle Maintenance Technician
BBW Supervisor	Lead Vehicle Maintenance Technician	Store Manager
BBW Top Seller	Maintenance Assoc Technician	Supy Distribution Center
CA Store Manager	Maintenance Lead Technician	Supy Maintenance
Control Technician	Maintenance Technician	Training Program Coordinator BBW
DC Clerical	Merchandise Handler	Vehicle Maintenance Technician
DC Data Coordinator	Merchandise Processor	WCS Clerk
	Operations Administrator BBW	Yard Coordinator
	Operations Dispatcher	